

## VOORWAARDEN

Wanneer u besloten heeft een rondleiding door de kwekerij van Litjens Tulpen te willen, dient u zich aan een aantal voorwaarden en regels te houden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Tulpenrondleiding.nl en de bezoeker.

### ALGEMEEN

De kwekerij en overige ruimtes van Litjens Tulpen is werkgebied. Het is niet toegestaan om werknemers op welke manier dan ook te belemmeren in hun werkzaamheden.

Het is verboden te roken in alle ruimtes van Litjens Tulpen Ook buiten op het erf is dit ten strengste verboden.

In de kas en overige ruimtes van Litjens Tulpen staan en draaien machines. Het is verboden deze aan te raken of te bedienen.

De rondleidingen zijn geheel op eigen risico. Rondleiding.nl of Litjens Tulpen kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsel of diefstal.

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen. Zij dienen er zelf op toe te zien dat de kinderen de machines niet aanraken. Kinderen dienen bij hun ouders/begeleiders te blijven. (Alleen) rondrennen in de kas en op het erf is verboden daar er zware machines kunnen rondrijden.

Litjens Tulpen werkt met een natuurproduct. Tijdens de rondleiding zal het bedrijf waar mogelijk in productie zijn zodat een goed beeld van de tulpenbroeierij wordt weergegeven. Echter in sommige gevallen kan het zijn dat de tulpen nog niet in het juiste groeistadia zijn waardoor dit soms niet mogelijk is. U krijgt hiervoor nooit een 'schadevergoeding'.

Huis(dieren) zijn verboden mee te nemen.

Heeft u gekozen voor een arrangement waarbij u bij het verlaten van de rondleiding een bos tulpen ontvangt, geldt het volgende: een bos tulpen is een bos waarin 10 stelen zitten.

### RESERVEREN, WIJZIGEN, ANNULEREN

Wanneer u een reservering heeft gemaakt bij Tulpenrondleiding.nl is dit een overeenkomst tussen Tulpenrondleiding.nl en de bezoeker. Deze overeenkomst is bindend en niet vrijblijvend.

Heeft u geen reservering gemaakt en kunt u dit niet aantonen dan wordt de toegang ontzegd.

Wilt u wijzigen van datum? Dan kan dit tot maximaal 3 dagen voor de rondleiding in overleg gewijzigd worden naar een andere beschikbare datum. U betaald hiervoor wijzigingskosten van EUR: 35,00. Wilt u wijzigen binnen 3 dagen voor de rondleiding, dan wordt er 50% van het bedrag in rekening gebracht.

Wilt u uw reservering annuleren? De volgende voorwaarden zijn dan van toepassing:

Annuleren tot 6 weken voor de rondleiding, u betaald 30% van het totale bedrag

Annuleren tot 4 weken voor de rondleiding, u betaald 50% van het totale bedrag

Annuleren tot 2 weken voor de rondleiding, u betaald 75% van het totale bedrag

Wilt u binnen 2 weken voor de rondleiding plaatsvindt annuleren, dan betaald u het totale bedrag.

### BETALINGSVOORWAARDEN

Na het maken van de reservering, ontvangt u een factuur waarop de datum van de rondleiding vermeld is, het aantal personen, het gekozen arrangement en het tarief. De reservering is pas definitief wanneer de gehele betaling voldaan is.

De betaling dient binnen 7 dagen na reservering te zijn voldaan. Is dit niet het geval, dan vervalt de reservering.

### SCHADE

Wanneer er schade wordt gemaakt in het bedrijf door de bezoeker, zullen de totale kosten van de schade worden verhaalt op de bezoeker.

Wanneer de bezoeker schade heeft door schuld van Litjens Tulpen of door Tulpenrondleiding.nl, zal het maximaal uit te keren bedrag niet hoger zijn dan de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten.

Voor schade aan de voertuigen van de bezoeker zijn Litjens Tulpen en Tulpenrondleiding.nl niet aansprakelijk mits dit door (aantoonbare) schuld is van Litjens Tulpen of Tulpenrondleiding.nl

Het bezoek aan Litjens Tulpen is geheel voor eigen risico. Tulpenrondleiding.nl is alleen aansprakelijk voor toegebracht letsel welke rechtstreeks en alleen gevolg is van opzet of schuld van Tulpenrondleiding.nl. Alleen die schade komt in aanmerking voor vergoeding waartegen Tulpenrondleiding.nl verzekerd is of had moeten zijn.